



2020/ 12/16

## السياسة العليا لنظام استمرارية الاعمال

تلتزم بلدية الفجيرة بتطبيق متطلبات نظام ادارة استمرارية الاعمال والتحسين المستمر عليه وعلى عملياتها وخدماتها وفقاً لمعيار إدارة استمرارية الاعمال للهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث (NCEMA) والمواصفة الدولية الأيزو 22301 لضمان تقديم خدماتها بشكل مستمر ودون انقطاع.

كما وتلتزم بمواجهة أي حالة طارئة من خلال الاستعداد المخطط للاستجابة لجميع الاحتمالات والمخاطر وسرعة التعافي من انقطاع الانشطة والخدمات الاساسية للبلدية والمتمثلة بخدمات التخطيط العمراني والبنية التحتية وتراخيص البناء والرخص التجارية وخدمات حماية وإدارة البيئة وتنميتها وإدارة ومراقبة الصحة العامة في الامارة والذي يمثل نطاق تطبيق نظام استمرارية الاعمال للبلدية.

حيث يركز نظام استمرارية الاعمال على:

- الوفاء بجميع متطلبات القوانين والأنظمة والتشريعات والتعليمات والادلة والارشادات الاتحادية والمحلية ذات العلاقة باستمرارية الاعمال.
- تحليل شامل للتأثير على الأعمال وإعداد قائمة تشمل جميع التأثيرات والخطوات اللازمة للتقليل من هذه التأثيرات.
- اعداد الاستراتيجيات والاهداف والمستهدفات ذات العلاقة باستمرارية الاعمال والعمل على مراقبتها و تحقيقها بكفاءة وفاعلية.
- اعداد الآليات والخطط والبرامج اللازمة (خطة الاستجابة للحوادث وخطة استمرارية الأعمال وخطة الاستجابة الإعلامية) للاستجابة والتعافي في جميع الحالات الطارئة وتحديثها ونشرها الى جميع المعنيين وتدريب جميع العاملين عليها بالقدر الذي يضمن سهولة وفاعلية تطبيقها.
- تحديد وتحليل وتقييم واستخدام ادوات التحكم الملائمة لجميع المخاطر ذات العلاقة باستمرارية الاعمال.
- توفير الموارد اللازمة وتحديد الصلاحيات والمسؤوليات وآليات المساءلة اللازمة لتطبيق نظام ادارة استمرارية الاعمال بكفاءة وفاعلية.
- تشجيع وحث الاطراف المعنية على تطبيق والالتزام بمعايير ومتطلبات ادارة المخاطر واستمرارية الاعمال.

كما وتلتزم البلدية بتحقيق اهداف نظام ادارة استمرارية الاعمال المتمثلة بـ:

- تعزيز فاعلية تطبيق نظام استمرارية الاعمال في البلدية من خلال التقليل من أثر المخاطر الحالية والمحتملة وتقليل وقت اعادة مزاولة النشاط المنقطع بعد أي عملية طارئة.
- تعزيز رضا الاطراف المعنية عن ممارسات البلدية في مجال استمرارية الاعمال .

سياسة استمرارية الاعمال معلنة لجميع الاطراف المعنية ومفهومة في جميع اماكن العمل وسيتم مراجعتها بشكل دوري لضمان استمرارية ملاءمتها

