



Ref.:

المرجع:

Date :

التاريخ: 06 FEB 2023

### سياسة المشاركة الرقمية

تحرص بلدية الفجيرة على التفاعل مع المتعاملين وإشراكهم في عملية صنع القرار عبر مواقع وتطبيقات التواصل الاجتماعي بكل نزاهة وشفافية. وتتيح الفرصة لجميع فئات المجتمع وكافة الأطراف المعنية بأبداء الرأي وتقديم الاقتراحات والنقد البناء لمختلف الموضوعات والأخبار من خلال هذه المنصات الرقمية. والتي لها الدور الأكبر في تحسين وتطوير آليات العمل والارتقاء لما يتطلع إليه الأفراد من المجتمع.

#### نطاق عمل السياسة:

تقوم بلدية الفجيرة بوضع الأسس والقواعد وتحديد الضوابط بالمواد المنشورة في شبكات التواصل الاجتماعي وهي:

- تويتر
- انستجرام
- فيسبوك
- يوتيوب
- التلغرام
- ثريدز
- خدمة فزعة للاقتراحات والشكاوى (الموقع الإلكتروني، التطبيق الذكي)
- استطلاعات الرأي.
- الدردشة الفورية (أسأل عبيد)

كما ستطبق هذه السياسة على جميع المواضيع والأخبار والآراء التي يتم تداولها عبر جميع مواقع التواصل الاجتماعي التابعة للبلدية وموقعها الإلكتروني وتضمن البلدية الاطلاع على جميع آراء واقتراحات المتعاملين والالتفات لها، والامتنال لسياسة التواصل مع الجمهور



FM-TOM-GCS-APOL01-01



Ref.:

المرجع:

Date :

التاريخ: 06 FEB 2023

### سياسة الإشراف على المواقع الإلكترونية:

ترحب بلدية الفجيرة بكافة مقترحات وأراء وانتقادات جمهورها العزيز وتعددهم بأنها ستتخذ جميع ما يتم تداوله في الموقع الإلكتروني ومنصات التواصل الاجتماعي بعين الاعتبار، ومحل اهتمامها وتصنيفها كمرجع أساسي ومهم للتطوير والتحسين من أداء، كما يحق للدائرة الإشراف والتدقيق على هذه المشاركات للتأكد من مدى صلاحيتها للنشر وحجب أي مشاركة إن كانت تتضمن التالي:

- المشاركات التي تتضمن مصدر تهديد للأمن.
- المشاركات التي تتضمن لغة غير ملائمة.
- المشاركات التي تنتهك خصوصية الآخرين أو تكون مسيئة لهم.
- المشاركات التي تتضمن رسائل غير مرغوب فيها أو تروج للتجارة.
- المشاركات التي تحتوي على تحامل أو إشارة سلبية إلى أي فئة من المجتمع على أساس العرق أو اللون أو الجنسية أو الدين أو الوضع... إلخ.
- المشاركات التي تتضمن مناقشات جماعية أو سياسية.
- المشاركات التي تحتوي لخرق لحقوق الملكية الفكرية.

إن عدم الامتثال لهذه السياسة يمكن أن يؤدي إلى حجب المشارك، وتحتفظ البلدية بالحق في حجب أي تعليق دون الحاجة لإبداء الأسباب

### تمكين ذوي الهمم من المشاركة الإلكترونية

عملت بلدية الفجيرة على ضمان تمكين مشاركة ذوي الهمم من المشاركة عبر موقعها عن طريق توفير المزايا التقنية المساعدة مثل:

- تباعد / تكبير / تصغير النصوص ومسافاتهما
- تباين / تغيير الألوان الخلفية
- المساعدة الصوتية
- إبراز الروابط الإلكترونية

